



Wijzigingen per 01-09-2023

Rondleidingen

Afgelopen jaar hebben wij ontzettend veel klanten, vrienden en mensen die benieuwd waren mogen verwelkomen in ons nieuwe pension. Echter merken wij dat het voor sommige honden als stressvol wordt ervaren als er 'vreemde' mensen door de kennel lopen. Wij hebben dan ook besloten om voor huidige klanten alleen bij uitzondering en op afspraak nog een rondleiding te geven. Voor nieuwe klanten is er momenteel geen mogelijkheid voor een rondleiding.

Wij zijn ons ervan bewust dat het een fijn gevoel geeft om te weten waar uw hond gaat verblijven. Om hier een goede oplossing voor te bieden zijn we momenteel de (digitale) opties aan het bekijken en vergelijken. Zodra meer bekend is over deze oplossing zullen wij u hierover informeren.

Annuleringen

- **Pension reservering**

Bij een annulering van een pension verblijf, hebben wij tot op heden geen gebruik gemaakt van onze algemene voorwaarden. Per 01-09-2023 zullen wij de voorwaarden zoals vermeld op zowel onze als op de website van Dibevo gaan hanteren.

Hieronder de voorwaarden zoals beschreven in de algemene voorwaarden, beschikbaar gesteld door Dibevo revisie januari 2019:

Artikel 9 – De annuleringsregeling

Bij annulering door de consument gelden voor deze de volgende betalingsverplichtingen:

- *Annulering tot 2 maanden vóór het ingaan van de overeenkomst: de aanbetaling**
- *Annulering tot 1 maand vóór het ingaan van de overeenkomst: 50% van de prijs*
- *Annulering tot 2 weken vóór het ingaan van de overeenkomst: 75% van de prijs.*
- *Annulering binnen 2 weken vóór het ingaan van de overeenkomst: 100% van de prijs.*

** De aanbetaling en de daarbij horende annuleringsvoorwaarde zijn niet van toepassing bij Dog-Village.*

LET OP! Dit geldt ook in het geval van een gedeeltelijke annulering.

- **Dagopvang reservering**

- Het annuleren van een reservering op reguliere dagen is kosteloos, mits 2 dagen voor aanvang doorgegeven.
- Het annuleren van een reservering tijdens de vakantieperiodes is kosteloos, mits 14 dagen voor aanvang doorgegeven.



Online klantenportaal

Voor de verwerking van boekingen en de daarbij horende gegevens werken wij met het systeem van KennelCare. Dit systeem biedt een online omgeving waarin u als klant zelf een reserveringsaanvraag kunt indienen. Ook wijzingen in bijvoorbeeld uw N.A.W. gegevens of andere relevante info kunt u hier kwijt.

Een foutje in de overdracht van wijzigingen in de klantgegevens, gedrag van de hond of bijvoorbeeld medicatie is zo gemaakt. Door de gegevens voor aanvang van het verblijf online al toe te voegen, te wijzigen en/of te controleren beperken we dit risico.

Om deze reden vragen wij u dan ook om de gegevens waar nodig aan te vullen of te wijzigen. Ook voor toekomstige boekingen zouden wij het op prijs stellen als u dit via KennelCare doet.

Heeft u nog geen inloggegevens? Geef dit dan even aan zodat wij uw inloggegevens toe kunnen sturen.

Wijzigingen per 01-01-2024

Openingstijden

Openingstijden pension vanaf 01-01-2024

Maandag tot en met Zaterdag:	10:00-11:00 en 16:30-17:30
Zon- en feestdagen:	16:30-17:30

Openingstijden dagopvang los vanaf 01-01-2024

Maandag tot en met Vrijdag:	10:00-11:00 en 16:30-17:30
Zaterdag	10:00-11:00 en 16:30-17:30
Zon- en feestdagen:	Gesloten

Openingstijden dagopvang abonnement 01-01-2024

Maandag tot en met Vrijdag:	07:00 tot 19:00
Zaterdag	08:00 tot 18:00
Zon- en feestdagen:	Op aanvraag

Omdat niet alle honden die bij ons verblijven sociaal zijn, is het verplicht uw hond aan te lijnen bij het brengen en halen.



Breng en haaltijden

Vanaf 01-01-2024 kunt u een dagdeel aangeven voor het brengen of halen van uw hond(en).

Buiten het gekozen dagdeel is het brengen of halen niet mogelijk. Houd hier rekening mee.

Het doorgeven van een specifieke tijd vervalt.

Vergeten welk dagdeel u heeft gekozen of blijkt later dat dit niet uitkomt? Neem dan even contact met ons op. In het online klantportaal is het gekozen dagdeel altijd terug te vinden.

Uitzonderingen

Regelmatig krijgen wij de vraag of het mogelijk is een uitzondering te maken op onze openingstijden, met name in de ochtend. In de ochtend maken wij hier geen uitzonderingen meer op. Uitzonderingen voor tijden anders dan de ochtend zijn bij bijzondere gevallen mogelijk na overleg.

Prijzen

Met de huidige prijzen ontkomen ook wij er niet aan om onze prijzen te verhogen. Inleveren op de kwaliteit van onze zorg richting uw hond gaat er bij ons namelijk niet in! Wij begrijpen dat dit vervelend is. Mocht u om deze reden uw reservering willen annuleren kan dit kosteloos tot 1 maand voor de dag van aankomst.

Prijslijst pension 01-01-2024

Overnachting 1 hond:	€17,- per dag
Overnachting 2 of meer honden uit het zelfde gezin:	€15,- per hond, per dag
Brokken van ons:	€1,- per hond, per dag

Prijslijst dagopvang 01-01-2024

Dagopvang los:	€12,- per dag
Dagopvang abonnement:	€10,- per dag

De betaling van de reservering dient per 01-01-2024 contant te worden voldaan bij aankomst. Het aanbetalen van een reservering is niet nodig.



Prijs berekening

- De dag van aankomst wordt volledig in rekening gebracht wanneer de hond in de ochtend gebracht wordt. Dit kan tussen 10:00 en 11:00.
- Bij aankomst in de middag rekenen wij een halve dag. U kunt de hond dan brengen tussen 16:30 en 17:30.
- Haalt u uw hond in de ochtend op? Dan rekenen wij hier een halve dag voor. Ophalen kan tussen 10:00 en 11:00.
- Bij ophalen in de middag rekenen wij de gehele dag. Ophalen kan tussen 16:30 en 17:30.

Ongecastreerde reuen

Per 01-01-2024 zullen wij ongecastreerde reuen boven de leeftijd van 1 jaar, niet meer samen plaatsen met andere honden. Het afgelopen jaar hebben wij ervaren dat, hoe sociaal ook, een ongecastreerde reu voor onrust zorgt in de groep.

Huidige abonenthouders die wekelijks gebruik maken van onze dagopvang uitgezonderd.